

## Algemene Voorwaarden Heemraad Advocatuur

### 1. Definities

- a. Heemraad Advocatuur is een naar Nederlands recht opgericht eenmanszaak van mevr. S. Kara, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 67119921.
- b. Opdrachtgever: de contractspartij van Heemraad Advocatuur.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Heemraad Advocatuur.
- d. Verschotten: de kosten die door Heemraad Advocatenkantoor worden gemaakt in het belang van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld griffierechten, deurwaarderskosten en leges.
- e. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten en kantoorkosten als in sub d en e bedoeld, die Heemraad Advocatuur voor een uitvoering met de cliënt is overeengekomen.

### 2. Toepassingsgebied

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die wordt verleend aan Heemraad Advocatuur, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht.
- b. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Heemraad Advocatuur werkzaam is (als partner of in dienstverband), ieder die door Heemraad wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Heemraad Advocatuur aansprakelijk is of kan zijn.
- c. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. De opdracht

- a. Opdrachten worden uitsluitend geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door Heemraad Advocatuur.
- b. De opdracht komt tot stand op het moment dat de aanvaarding daarvan schriftelijk door de advocaat aan de cliënt is bevestigd.
- c. De advocaat is slechts gehouden de werkzaamheden in het kader van de verstrekte opdracht uit te voeren nadat de cliënt de eigen bijdrage of een voorschot op de nader vast te stellen eigen bijdrage (in het geval van gefinancierde rechtsbijstand) dan wel een voorschot ter zake honorarium en verschotten heeft betaald. De advocaat geeft dit in het eerste schriftelijke contact met cliënt aan. Een aldus betaald voorschot of eigen bijdrage wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

#### Heemraad Advocatuur

Heemraadssingel 165 | 3022CG Rotterdam | T 010-2092300 | F 010-2092309  
info@heemraadadvocatuur.nl | www.heemraadadvocatuur.nl

- d. Tot op het moment van betaling van het onder 3c bedoelde voorschot is de advocaat slechts gehouden werkzaamheden uit te voeren die zijn gericht op het veilig stellen van termijnen. Hiertoe behoort uitdrukkelijk niet het aanbrengen van zaken bij een gerechtelijk college zonder dat cliënt het hiervoor verschuldigde griffierecht volledig heeft voldaan.
- e. Het is uitdrukkelijk de bedoeling dat de aanvaarde opdracht door deze advocaat wordt uitgevoerd. De cliënt stemt ermee in dat de advocaat de opdracht geheel of gedeeltelijk kan laten uitvoeren door een andere advocaat voor het overeengekomen uurtarief.
- f. De werking van de artikelen 6:6 lid 2 en 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- g. De advocaat voert de opdracht uit met een zorgvuldigheid die van haar/hem mag worden verwacht. De opdracht houdt echter uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis in, maar is een inspanningsverbintenis. De advocaat kan aldus niet instaan voor het behalen van het beoogde resultaat.
- h. De advocaat zal bij het inschakelen van derden, indien die redelijkerwijs mogelijk is, van tevoren overleggen met cliënt. De advocaat is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derden.
- i. Indien de cliënt de inhoud van de door de advocaat voor hem/haar/hen verrichte werkzaamheden (bijvoorbeeld adviezen) aan derden verstrekt, is cliënt jegens de advocaat gehouden de derden erop te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien de derde(-n) gebruik maakt/maken van de inhoud van de werkzaamheden, is/zijn de derde(-n) gebonden aan de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- j. Op grond van geldende regelgeving (waaronder uitdrukkelijk de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) is de individuele advocaat verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Met het geven van een opdracht aan de individuele advocaat, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn

#### **4. Aansprakelijkheid**

- a. Indien de uitvoering van een opdracht door Heemraad Advocatuur leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Heemraad Advocatuur wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van de eigen risico volgens de desbetreffende polis. De inhoud en de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn conform de eisen die de Nederlandse Orde van

Advocaten, gevestigd te Den Haag, daaraan stelt. Op verzoek wordt u een dekkingsoverzicht en verzekeringsverklaring toegezonden.

- b. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor Heemraad Advocatuur aansprakelijkheid draagt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.
- c. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikelen 4a of 4b bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de te betalen tarief in de desbetreffende zaak.
- d. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
- e. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van zes maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend was dan wel had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Heemraad Advocatuur.
- f. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

## 5. Gefinancierde rechtsbijstand

- a. Met de opdrachtgever is besproken of hij/zij in aanmerking komt voor een gefinancierde rechtsbijstand. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien Heemraad Advocatuur namens de opdrachtgever een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor Rechtsbijstand, de Raad ter uitvoering van zijn wettelijke taak, informatie over de opdrachtgever (en eventueel ook diens partner) kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst. De beslissing of al dan niet een toevoeging wordt verleend, wordt door de Raad voor Rechtsbijstand genomen.
- b. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand een eigen bijdrage zal opleggen, welke door Heemraad Advocatuur aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Heemraad Advocatuur is gerechtigd een voorschot te verlangen van de te verwachten kosten ter zake de eigen bijdrage en de voorschotten.
- c. Indien na afloop van de zaak, welke op basis van gefinancierde rechtshulp is behandeld, een financieel resultaat is behaald dat overeenkomt met 50% van het voor de cliënt geldende (fiscale) heffingsvrije vermogen, dan zal door de Raad voor Rechtsbijstand de toevoeging worden ingetrokken. De cliënt zal dan alsnog het volledige honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd zijn.

## 6. Tarieven

- a. Heemraad Advocatuur brengt aan de cliënt vanwege de uitvoering van de overeengekomen opdracht een tarief in rekening, te vermeerderen met verschotten en verschuldigde BTW. Een en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

- b. Als tarief hanteert Heemraad Advocatuur een uurtarief (exclusief BTW), welk tarief jaarlijks kan worden aangepast. Vanaf het moment van de aanpassing van het tarief zal dit zonder nadere aankondiging automatisch van toepassing zijn op nieuwe opdrachten als ook op lopende overeenkomsten van opdracht.
- c. Heemraad Advocatuur biedt tevens de mogelijkheid werkzaamheden te verrichten op basis van een vaste prijsafspraken dan wel het wettelijk systeem van gefinancierde rechtsbijstand. Indien cliënt hiervoor in aanmerking wenst te komen dient de cliënt dit met Heemraad Advocatuur overeen te komen bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- d. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal door Heemraad Advocatuur maandelijks worden gedeclareerd. Heemraad Advocatuur is steeds gerechtigd van opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 10 dagen na factuurdatum, zonder dat cliënt gerechtigd is enige korting, inhouding of verrekening toe te passen. Bij overtreding van deze termijn is cliënt van rechtswege in verzuim en is vertragsrente, gelijk aan de geldende wettelijke rente, verschuldigd.
- e. Wanneer betaling van de factuur niet binnen de aangegeven termijn volledig is voldaan, heeft Heemraad Advocatuur het recht, zonder nadere aankondiging haar werkzaamheden voor cliënt in het kader van de verleende opdracht op te schorten. Opschorting van werkzaamheden laat onverlet de gehoudenheid van cliënt tot betaling over te gaan van de op dat moment openstaande facturen, alsook nog te factureren bedragen wegens reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte voorschotten. Heemraad Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade van cliënt en/of derden ten gevolge van de opschorting van haar werkzaamheden.
- f. Indien Heemraad Advocatuur genoodzaakt is invorderingsmaatregelen te treffen jegens opdrachtgever die in verzuim is, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met invordering voor rekening van opdrachtgever.
- g. Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met verrekening van voor hem/haar bestemde gelden, die worden aangehouden op de derdenrekening en/of lopende rekening van Heemraad Advocatuur, met openstaande declaraties, ongeacht op welk dossier van opdrachtgever of op welke werkzaamheden deze declaraties betrekking hebben.

## **7. Geschillenregeling**

- a. Heemraad Advocatuur kent een interne klachtenregeling.
- b. Bij de afhandeling van klachten over de dienstverlening of over declaraties zal in eerste instantie de interne klachtenprocedure moeten worden doorlopen. Hierbij zal de in deze regeling beschreven procedure worden gevolgd.
- c. De interne klachtenregeling van Heemraad Advocatuur kan worden opgevraagd bij Heemraad Advocatuur.

**8. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- a. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Heemraad Advocatuur is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen uit overeenkomsten zullen uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter.